



Tool 1



	Tien jaar geleden	Nu	Over 5 jaar
1	<p>Wie waren uw klanten 10 jaar geleden?</p> <p>Wat vroeg dit van uw medewerkers?</p>	<p>Wie zijn uw klanten nu?</p> <p>Wat vraagt dit van uw medewerkers?</p>	<p>Wie zijn uw klanten over 5 jaar?</p> <p>Wat zal dat van uw medewerkers vragen?</p>
2	<p>Wat waren uw belangrijkste processen?</p> <p>Wat vroeg dit van uw medewerkers?</p>	<p>Wat zijn uw belangrijkste processen?</p> <p>Wat vraagt dit van uw medewerkers?</p>	<p>Wat worden uw belangrijkste processen?</p> <p>Wat zal dat van uw medewerkers vragen?</p>
3	<p>Wat waren de grootste successen?</p> <p>Welke rol speelden uw medewerkers hierin?</p>	<p>Wat is dit jaar het grootste succes?</p> <p>Welke rol spelen uw medewerkers hierin?</p>	<p>Wat wordt de komende 5 jaar het grootste succes?</p> <p>Welke rol gaan uw medewerkers hierin spelen?</p>



Tool 1



4	<p>Wat waren de grootste mislukkingen?</p> <p>Welke rol speelden uw medewerkers hierin?</p>	<p>Wat is dit jaar de grootste mislukking?</p> <p>Welke rol spelen uw medewerkers hierin?</p>	<p>Welke risico's op mislukkingen lopen jullie?</p> <p>Welke rol gaan uw medewerkers hierin spelen?</p>
5	<p>Wat is de grootste doorbraak geweest in uw branche?</p> <p>Welke rol speelde de "human factor" daarin?</p>	<p>Wat is dit jaar de grootste doorbraak in uw branche?</p> <p>Welke rol speelt de "human factor" daarin?</p>	<p>Wat wordt de grootste doorbraak in uw branche de komende jaren?</p> <p>Welke rol zal de "human factor" daarin spelen?</p>